

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры**

Государственное автономное учреждение культуры Владимирской области «Областной Дворец культуры и искусства» (ОДКиИ), располагается в здании, общей площадью 6274,7 кв.м, доступном населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью, системой видеонаблюдения, и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание ОДКиИ оборудовано автоматической системой пожаротушения, пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживаются специализированной организацией. На здании ОДКиИ имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Для беспрепятственного въезда инвалидов на креслах-колясках оборудован пандус. Перемещение инвалидов-колясочников и ММГН по этажам здания осуществляется при помощи лифта – подъемника. Разработано положение и работают обученные специалисты для данной категории граждан.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. При входе и в фойе ОДКиИ расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стойках размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В ОДКиИ созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещений учреждения также входят: зрительный зал на 750 мест, фойе, кафе, служебные помещения, санузлы, (в том числе оборудованные для инвалидов) гардероб для посетителей. Для занятий оборудованы классы, два танцевальных зала, современная студия звукозаписи

Для проведения мероприятий Дворец оснащен видео, звуковой и музыкальной аппаратурой, светодиодным 4К экраном 10 на 6 метров.

Имеется мультимедийное оборудование для видеотрансляций. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности ОДКиИ функционирует официальный сайт, а также можно отправить сообщение на электронную почту [gukodk33@mail.ru](mailto:gukodk33@mail.ru)

Во всех основных социальных сетях представлены аккаунты ОДКиИ. В целях безопасного пребывания зрителей в ОДКиИ установлена система контроля и управления доступом. Работают круглосуточные посты охраны и пожарный пост. Постоянно улучшается и пополняется материально-техническая база Учреждения. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Дворец располагает необходимым числом высококвалифицированных специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.