**Плана мероприятий по усовершенствованию качества условий оказания услуг Областным Дворцом культуры и искусства.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Количество баллов независимой оценки** | **Порядок усовершенствования** |
| **1** | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 98,82 из 100 | 1. Замена номеров на креслах в зрительном зале.  2.Размещение локтевых и сенсорных дозаторов дезинфицирующих средств для обработки рук.  3.Приобретение бесконтактных термометров.  4.Установление вендинговых автоматов по предоставлению одноразовых СИЗ.  5.Усовершенствование работы служб по очистке и дезинфекции помещения. |
| **2** | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах помещении организации социальной сферы | 97,25 из 100 | 1.Проводение инструктажа по своевременному обновлению стендов.  2.Размещение в холле Дворца информационных сенсорных экранов, предоставляющих необходимую потребителю информацию о деятельности учреждения с возможностью электронной покупки билетов.  3.Размещение методических пособий по противодействию COVID-19. |
| **3** | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «интернет» | 97,25 из 100 | 1.Своевременное обновление информации о предоставлении платных услуг организацией.  2. Ежемесячное размещение плана мероприятий Дворца и расписания занятий коллективов.  3. Своевременное обновление информации о предстоящих и прошедших событиях.  4. Организация трансляций для просмотра мероприятий и концертов в онлайн-режиме на официальном сайте учреждения **http://odk33.ru/** |
| **4** | Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, в том числе время ожидания предоставления услуг | 99,41 из 100 | 1.Проведение инструктажа для работников по владению необходимой информацией о предоставляемых услугах организацией, а также своевременной и незамедлительной информатизацией пользователей данными услугами.  2.Продуктивная организация времени ожидания предоставления услуг для потребителей при наличии в учреждении вендинговых автоматов с едой и напитками, стационарного буфета с холодными и горячими блюдами, буккроссинга. |